

NiceOutreach



**Платформа
лидогенерации
через e-mail**



Что такое NiceOutreach

NiceOutreach



NiceOutreach - это сервис, который позволяет B2B компаниям эффективно генерировать лиды через электронную почту.



От кого: sale@chaihona.ru
Тема: Пакеты с логотипом

Добрый день, Сергей!
Мы используем брендированные крафт пакеты с ручкой плоской на доставку.

Размер указан ниже.
Потребность в месяц :
Пакет крафт 34x32x15 коричневый (900 шт)
№1 Vasilchuki- Все своими именами (900 шт)
15 000 шт.

Пакет крафт 44x32x16 коричневый (900 шт)
№1 Vasilchuki- Все своими именами (900 шт)
20 000 шт



От кого: ma**01@mail.ru
Тема: Re[3]: Памятники

Здравствуйте!

Все делаем сами. Любые формы. Нам только камень привозят 896226631**



От кого: marketing-ca****@yandex.ru
Тема: Как можно связаться с отделом маркетинга?

Здравствуйте.

Напишите на вотсап +796864221**

Как это работает

NiceOutreach



Собираем базу
потенциальных клиентов с
помощью export-base.ru,
data.2gis.com, других
сервисов



Пишем цепочку писем
подразумевающих ответ.
Наша цель - получить
ответы, а не продать.



Работает сценарий
если ответ на письмо не
получен - отправляется
следующее письмо, если
получен - цепочка
останавливается.

*Если мы получаем ответ вида: "Давайте пообщаемся",
то добавляем лид в CRM. Дальше с ним работает менеджер
как обычно.*

Пример работы

NiceOutreach



From: Кирилл Баранов <reborn.by@mail.ru>
To: Илья Фениксов <manager@stone10.ru>
Subject: Re[9]: Памятники

Пришлите пожалуйста цены на камень ! Стелы 100*50*5
Цветник 100*8*5 тумба 50*20*15
Сколько минимально можно заказывать ?
И цена доставки в слуцк



Готово!

Клиент оставил заявку

--

Отправлено из Mail.Ru для Android

понедельник, 08 апреля 2019г., 14:56 +03:00 от Илья Фениксов manager@stone10.ru:

Добрый день!
Кирилл, меня зовут Илья, спасибо за ваш ответ!
Я занимаюсь поставками камня из Карелии.
Блоки, слэбы, готовые памятники, уже 10 лет на рынке.
Вы работаете с Карелией?

Пятница, 5 апреля 2019, 16:48 +03:00 от Кирилл Баранов <reborn.by@mail.ru>:

Здравствуйте! Занимаюсь я!

--

Отправлено из Mail.Ru для Android

пятница, 05 апреля 2019г., 13:20 +03:00 от Илья Фениксов manager@stone10.ru:

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, кто у вас закупками камня занимается?

--

С уважением,



Кейсы наших клиентов





Компания ООО "СТОУН" продаёт гранит в блоках и заготовки для памятников по всей России. Мы собрали базу компаний, которые продают памятники, и написали для них серию из трех писем.

Письмо 1 Сразу



От кого: mail@stone10.ru

Тема: Памятники

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, вы памятники сами делаете или заказываете где-то?

--

С уважением,
Илья Фениксов
stone10.ru

Письмо 2 Через 2 дня



От кого: mail@stone10.ru

Тема: Памятники

Здравствуйте! Это Илья, писал вам пару дней назад, но не получил ответа.

Скажите, пожалуйста, кто у вас закупками камня занимается?

--

С уважением,
Илья Фениксов
stone10.ru



Компания ООО "СТОУН" продаёт гранит в блоках и заготовки для памятников по всей России. Мы собрали базу компаний, которые продают памятники, и написали для них серию из трех писем.

Письмо 3 🕒 Через 3 дня



От кого: mail@stone10.ru

Тема: Памятники

Здравствуйте еще раз) Скажите, пожалуйста, вы работаете вообще? Если да, то какой камень вы покупаете? Отправлю вам КП с очень приятными ценами.

--

С уважением,
Илья Фениксов
stone10.ru

Результаты кейса **stone10.ru**

На первое письмо ответило **14%** компаний

На второе - ещё **10%**

На третье - ещё **8%**

Итого ответило **32%**

В итоге 8% от всех получателей продолжили конструктивный диалог с менеджером по продажам

Пятница, 22 февраля 2019, 12:34 +03:00 от левон якшиянц <ma1201@mail.ru>:

Здравствуйте. Все делаем сами. Любые формы. Нам только сам камень(плиты) привозят 89622663199

Спасибо. Да. нас интересует. Особенно что касается доставки (не имеем такого опыта) и черноты камня. Не хороший момент в том что за последнюю пару лет сильно упали продажи. но у меня не плохие отношения с другими фирмами. и их заинтересует. конечно волнует цена. к моему номеру привязан и viber и wats up +79622663199 Левон. Фото не вижу

Четверг, 14 марта 2019, 17:13 +03:00 от Илья Фениксов <manager@stone10.ru>:

Спасибо за ваш ответ.
Мы занимаемся добычей камня, "Габбро-Диабаз" и изготовлением памятников уже 10 лет.
Мы отбираем только самое высококачественное сырье.

Скажите, вас интересуют надежные поставщики, отвечающие за качество?

Пятница, 22 февраля 2019, 12:34 +03:00 от левон якшиянц <ma1201@mail.ru>:

Здравствуйте. Все делаем сами. Любые формы. Нам только сам камень(плиты) привозят 89622663199

Пятница, 22 февраля 2019, 12:24 +03:00 от Илья Фениксов <manager@stone10.ru>:

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, вы памятники сами делаете или заказываете где-то?
--
С уважением,
Илья Фениксов
stone10.ru

Кейс WinLocal

NiceOutreach



WinLocal — сервис мониторинга и сбора отзывов. Помогает улучшать отзывы о компании. Задача: вовлечь в диалог ЛПР заинтересованное в работе с отзывами. После ответа ЛПР общение продолжает менеджер отдела продаж.

Письмо 1 🕒 Сразу



От кого: natalia.alehina@e.winlocal.ru

Тема: Работа с отзывами для «Викст, хостел»

Добрый день! Татьяна Вячеславовна, можно уточнить, с кем можно связаться по вопросу коммерческого предложения по автоматизации работы с отзывами?

Перешлите пожалуйста контакт ответственного сотрудника, который отвечает за качество сервиса/ работу с отзывами/репутацией.

—
С уважением,
Наталья Алехина
Sales-менеджер WinLocal

Письмо 2 🕒 Через 2 дня



От кого: natalia.alehina@e.winlocal.ru

Тема: Напоминаю, работа с отзывами для «Викст ...»

2 дня назад я писала по поводу коммерческого предложения для хостела, по работе отзывами от гостей.

Подскажите, удалось ли направить информацию ответственному сотруднику или в отдел маркетинга?

—
С уважением,
Наталья Алехина
Sales-менеджер WinLocal



WinLocal — сервис мониторинга и сбора отзывов. Помогает улучшать отзывы о компании. Задача: вовлечь в диалог ЛПР заинтересованное в работе с отзывами. После ответа ЛПР общение продолжает менеджер отдела продаж.

Письмо 3 Через 3 дня



От кого: natalia.alehina@e.winlocal.ru

Тема: Негативные отзывы про «Викст, хостел»

Татьяна Вячеславовна, еще раз добрый день!

В дополнение к рекомендациям проанализировали отзывы на популярных площадках в категориях «Спортивная сфера / Туризм / Отдых». Есть негативные отзывы без ответа. Это плохо влияет на восприятие карточки компании клиентами.

Кому можно направить отчет по негативным отзывам на площадках, чтобы с ним ознакомился ответственный сотрудник?

—

*С уважением,
Наталья Алехина*

Письмо 4 Через 4 дня



От кого: natalia.alehina@e.winlocal.ru

Тема: Напоминаю, работа с отзывами для «Викст ...»

Добрый день!

Ранее отправляла рекомендации по работе с отзывами и анализ для вашего хостела. Я думала, что владелец этой почты Коровина Татьяна Вячеславовна, но кажется что у нас в программе какая-то ошибка.

Подскажите пожалуйста, какая почта актуальная? Или, если Татьяна Вячеславовна сейчас занята, подскажите пожалуйста почту отдела маркетинга или сотрудника ответственного за работу с отзывами и репутацией.

Чтобы я направила подготовленные отчеты.

Результаты кейса WinLocal

До начала работы через NiceOutreach: Основной источник лидов - таргетированная реклама в Facebook и Instagram. Стоимость зарегистрировавшего пользователя: **₽860**. Стоимость пользователя, добавившего компанию в систему: **₽2435**

После внедрения NiceOutreach: Лиды (ответ от ЛПР предварительно прогретого цепочкой писем) по **₽45**.

Результативность цепочки писем - **8,75%** получателей вышли на связь

Отель Аврора <avrora1hotel@gmail.com>

Кому: Иван Федин <ifedin@m.winlocal.ru>

Доброго дня!
Спасибо!
Какова стоимость данной услуги?

Добрый день, Иван!

Благодарим за интерес проявленный к нашему отелю. Пожалуйста напишите исследования на почту maria.stepanova@skandinavia.ru

С уважением,
Служба приёма и размещения

ZHGULEV Maksim - NOVOTEL Arkhangelsk FO <maksim.zhgulev@accor.com>

Кому: Иван Федин <ifedin@m.winlocal.ru>

Спасибо за предложение. Обсудим с директором на ближайшей планерке. Если он посчитает, мы обязательно с Вами свяжемся.

IBIS Krasnodar Center RE1 <h9257-re1@accor.com>

Кому: ifedin@m.winlocal.ru <ifedin@m.winlocal.ru>

Добрый день, Иван!

Ваше письмо было перенаправлено сотруднику по работе с отзывами



Для чего можно использовать NiceOutreach



Лидогенерация

Отправка холодных писем
новым клиентам



Повторные продажи

Вовлечение в общение
со старыми клиентами



Напоминание о себе

Например, контакты с
потенциальными
клиентами с выставок



В чем отличие NiceOutreach от массовой рассылки



Высокая доставляемость

NiceOutreach отсылает письма через аккаунты менеджеров по продажам и вовлекает получателей в переписку. Письма не попадают в СПАМ



Вовлечение в общение

NiceOutreach добивается получения ответа, при получении ответа прекращает цепочку



Высокая персонализация

Позволяет писать такие письма, которые написал бы сам менеджер



[aramba.ru](#) — профессиональный сервис СМС и email рассылок «Арамба»

[smsdelivery.ru](#) — программа «СМС Рассылка 2020» для Windows

[mail365.ru](#) – сервис email рассылок профессионального уровня

[egrp365.ru](#) – сервис получения выписок из ЕГРН

[winlocal.ru](#) – мониторинг и сбор отзывов на популярных площадках

Компания ВендоСофт основана в 2007 году, сейчас нашими сервисами пользуется свыше 8000 бизнес-клиентов, 1200 гос. учреждений и сотни тысяч физлиц.

Мы являемся сертифицированным партнёром Microsoft (компетенция Silver Application Development) и аккредитованной IT компанией.

Альфа Лизинг

 **Ростех**

SUNLIGHT

 **СУШИ
МАСТЕР**

Протестируйте сервис!

Запросите демо-доступ. Затем настройте первую кампанию совместно с менеджером NiceOutreach и получите первых лидов через этот канал продаж.

www.niceoutreach.ru

